

Financeurs principaux	Pilotes régionaux	Opérateurs régionaux
 Co-financé par l'Union européenne  PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE  Direction régionale et interdépartementale de l'économie, du tourisme, du travail et des solidarités  BANQUE des TERRITOIRES	 PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE  Direction régionale et interdépartementale de l'économie, du tourisme, du travail et des solidarités  BANQUE des TERRITOIRES  le MOUVEMENT ASSOCIATIF  cress  FRANCE ACTIVE ÎLE DE FRANCE	 cress  FRANCE ACTIVE ÎLE DE FRANCE

DLA

Association régionale des Cités Jardins

*

Rapport final

*

Rappel de la mission	2
Réalisé	2
Étapes	2
Planning	3
Charge	4
Retour d'expérience	4
Une collaboration agréable, fluide et fructueuse	4
Résultats obtenus	4
Difficultés rencontrées	5
Recommandations pour l'avenir	6
Annexes	8
Comptes-rendus de réunions	8
Projet stratégique	9
Feuilles d'émargement	10

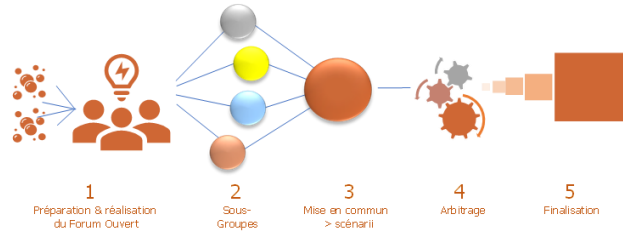
Le DLA est un dispositif national décliné dans chaque région et chaque département. L'Unité Territoriale d'Île-de-France de la DRIETS et la Caisse des Dépôts et Consignations pilotent et financent le dispositif en Île-de-France. Le DLA d'Île-de-France est cofinancé par le Fonds Social Européen plus dans le cadre du programme national FSE + « Emploi-Inclusion- Jeunesse- Compétences » 2021-2027.

Rappel de la mission

L'objectif de la mission était d'accompagner l'association régionale des Cités Jardins d'Île-de-France dans la définition de sa stratégie de développement pour les années à venir.

Les enjeux de la mission étaient la relance d'un nouveau cycle avec un plan stratégique pour le guider et la mobilisation d'une dynamique associative à travers son élaboration.

Une méthodologie en 4 étapes devait servir ces enjeux et permettre d'atteindre l'objectif. Elle commençait par la mobilisation du collectif pour inventer les pistes d'actions à réaliser puis faisait converger cette émergence par approfondissement en sous-groupes (étape 2), mise en commun (étape 3) et arbitrage (étape 4). La finalisation du plan stratégique devait se passer ensuite, hors ma présence.



La charge était estimée entre 5,5 et 6,5 jours en soulignant qu'il s'agissait là d'une évaluation basse qui ne permettait pas d'accompagner toutes les étapes (travail des sous-groupes en particulier) ni de finaliser les documents à chaque étape.

Réalisé

Étapes

L'intervention a suivi exactement les étapes prévues avec même une simplification et une amélioration et moyennant toutefois un surcroît de travail par rapport aux prévisions (voir p.4) :

- **Simplification** - La mise en commun des travaux et l'arbitrage ont abouti à la construction d'un seul scénario de projet stratégique.
- **Amélioration** - Le projet stratégique a pu être soumis à validation d'une Assemblée Générale Extraordinaire dans le cours de la mission¹ et en a constitué d'ailleurs l'aboutissement.

Une équipe restreinte de membres a pu être mise en place² et rester partenaire sur l'intégralité de la mission, prenant en charge la co-construction de tous les rendez-vous collectifs avec la coordinatrice, Noémie Maurin-Gaisne, et moi-même.

L'idée de travailler collectivement **les critères de sélection** dès la journée du Forum Ouvert a été fructueuse pour ouvrir la réflexion de toutes comme pour faciliter la mise en commun³.

Remarque : je joins en annexe p.8 quelques supports de réunion à titre d'illustration de chaque étape. L'intégralité aurait constitué un document trop lourd. Le livret participant·es du Forum Ouvert avait par ailleurs été adressé à France Active Ile-de-France en amont de la journée du 14/11/23.



Le 14/10/23 : plénière,



ateliers,



restitution des critères.



AGE du 23/04/24

¹ Scénario idéal que je n'imaginai pas atteindre (voir la note 13 p.6 de la proposition) et qui a été réalisé ! Une première mise en forme du projet stratégique a donc été faite dont j'ignore si l'ARCJ souhaitera la retravailler ou pas. Je souligne ce point en écho à la remarque que j'avais formulée (encadré p.7), sur le travail de finalisation qu'il resterait à faire après la mission.

² Hélène Charra-Pontillo, Sébastien Jacquot, Jean-Paul Le Glou et Benoît Pouvreau en plus de Noémie Maurin-Gaisne bien sûr.

³ Qui a bien activé les ressorts envisagés dans ma proposition : "classement" sur la base des critères, identification des dépendances, consolidation des ressources pour séquençage et articulation en un scénario.

Planning

Travail réalisé	Charge (en j)	dont avec l'asso
Cadrage - début sept 2023		
08/09/23 - Réunion de cadrage avec France Active IdF et l'équipe restreinte (visio) Préparation et envoi du CR	0,5	0,4
Journée de réflexion collective (Forum Ouvert) - mi sept au 14 nov 2023		
Réunions équipe pour préparation FO n°1 - 15/09/23 en visio, sans Jean-Paul n°2 - 20/09/23 à l'IREST n°3 - 16/10/23 en visio sans Hélène + bilan dans la réunion d'équipe du 21/11/23	1,0	0,9
Préparations, compte-rendus entre les réunions, échanges avec Noémie et envoi des rapports après la journée du 14/11	3,5	0,9
12/10 et 13/11 - Repérages sur place	1,1	1,1
14/11/23 - Journée de réflexion collective - Forum Ouvert à Stains - 52 participant-es	1,0	1,0
Groupes de travail - mi nov à fin février 2024		
21/11/23 - Réunion d'équipe cadrage des groupes 29/11/23 - Lancement des groupes de travail en visio	0,4	0,4
Préparation de la réunion de lancement, retour sur le cadrage des groupes, échange sur la granularité des actions	0,6	0,3
Mise en commun - mars 2024		
Réunions des référent-es des groupes* pour mise en commun et établissement du projet stratégique n°1 - 06/03/24 à l'IREST n°2 - 26/03/24 en visio n°3 - 03/04/24 en visio	1,0	1,0
Réflexion sur les fiches actions, préparation des réunions et réflexions avec Noémie sur les arbitrages	1,1	0,2
Arbitrage et validation - mi mars et avril 2024		
Du 15 ou 17/04/24 - Travail avec Noémie sur l'explication des arbitrages et la présentation pour l'AGE	1,3	0,9
23/04/24 - AGE de validation du plan stratégique dans les locaux de Plaine Commune avec 36 personnes	0,4	0,4
Rapport final - début mai		
Rédaction du rapport, envoi en relecture le 2/5 et modifications ("forfait")	0,5	0,0
Total de l'intervention	12,4	7,5

* à savoir : les membres de l'équipe restreinte (voir note 2 p.2) plus Charlotte Saint-Jean.

Le planning a glissé de 2 mois par rapport aux prévisions (dont l'optimisme avait été souligné) essentiellement du fait de la préparation de la journée de réflexion et de la durée nécessaire des groupes de travail, le rythme ayant été bien soutenu pour la mise en commun et l'arbitrage/validation.

Finalement, l'ARCJ se retrouve dotée d'un projet stratégique validé en moins de 8 mois et tient donc parfaitement la durée du DLA telle qu'elle a été revue par l'avenant du 31/12/23.

Charge

Si le planning a été tenu, la charge, elle, a débordé. Je reviens sur ce sujet dans le retour d'expérience.

Remarque : j'ai en outre mobilisé une co-facilitatrice lors de la journée du 14 novembre.

☞ *Les charges ci-contre se limitent bien sûr aux miennes, objet du DLA, sans compter celles de Noémie ni de Claire Deluze, alternante auprès de l'ARCJ, ni de tous les membres mobilisés le long du processus.*

	Charge (en j)	dont avec l'asso	était prévu
Cadrage	0,5	0,4	0,5
Forum Ouvert	6,6	3,9	2
Groupes de travail	1,0	0,7	1
Mise en commun	2,1	1,2	1,5
Arbitrage/Validation	1,7	1,4	1
Clôture	0,5	0,0	0,5
Total de la mission	12,4	7,5	6,5

Retour d'expérience

Une collaboration agréable, fluide et fructueuse

Je note tout d'abord le plaisir que j'ai eu à travailler avec l'ARCJ, la bonne volonté et l'ouverture de chacun·e, la diversité et l'expertise de nombre de membres, équipe restreinte en particulier.

La richesse et la variété des points de vue de l'équipe couvraient tous les domaines nécessaires (idées et expertise sur le fond, connaissance du terrain, vision synthétique, apport méthodologique, soin du collectif, vigilance à embarquer l'association dans les choix...) et les personnalités "fonctionnaient" bien ensemble. Toustes m'ont fait confiance, même pour le processus du Forum Ouvert (dont je sais qu'on ne le comprend qu'en le vivant)... même si les doutes étaient encore palpables le 13/11 au soir !

Une mention spéciale pour Noémie, avec qui nous avons travaillé constructivement en une riche et fluide collaboration. Noémie toujours précise et rigoureuse, pertinente, ouverte et proactive. Bonheur.

Je me suis également sentie soutenue par France Active Ile-de-France, présente aux bons moments, dont l'écoute et la compréhension m'ont été précieuses.

Résultats obtenus

Sur les enjeux visés

J'ai envie de laisser la parole à Noémie : "merci pour ton superbe accompagnement ! Grâce à toi, le projet stratégique de l'association a pris de l'ampleur, a embarqué tout le monde et est réalisable ;)" – Ce mail du 27/04/24 suite à l'AGE résume en effet bien les résultats atteints :

- **Rédiger un projet stratégique 2024-2030** établi, discuté et validé en commun, un projet motivant et réaliste à la fois.
- **Rassembler et redynamiser les ressources de l'association.** Quelques chiffres :
 - 8 réunions de l'équipe restreinte de 5 personnes⁴
 - une journée de réflexion articulée autour d'un Forum Ouvert ayant rassemblé 52 personnes⁵
 - une réunion de lancement des groupes de travail à laquelle ont assisté 20 personnes en visio
 - 8 réunions des 3 groupes de travail, lesquels ont totalisé 22 contributeur·trices
 - une Assemblée Générale Extraordinaire ayant rassemblé 36 personnes plus 4 pouvoirs pour voter le projet stratégique à l'unanimité !

Ce sont ainsi **plus de 60 personnes** qui ont contribué au processus d'élaboration du projet stratégique de l'ARCJ. Les retours sont je crois unanimes sur l'effet motivant, fédérateur et inspirant du processus.

☞ *On peut toutefois noter que les membres les plus actifs restent les mêmes : celles et ceux qui ont lancé et soutenu les travaux (équipe restreinte) ou qui ont été référent·es des groupes thématiques issus du Forum Ouvert sont déjà par ailleurs membres actifs des Commissions de l'association.*

⁴ Voir note 2. Plus Claire, plus Charlotte pour la mise en commun et avec toutefois des absent·es parfois bien sûr.

⁵ Je souligne que le président de l'association et Maire de Stains a assisté à l'intégralité de la journée (il prévoyait de ne rester que le matin) ! Je dois dire que je n'avais jamais vu un maire rester aussi longtemps à une réunion...

Autres résultats, imprévus ou inattendus

- **Réussir à intégrer le grand écart entre les différentes échelles qu'englobe l'association** et la variété des préoccupations ou pôles d'intérêt de ses membres. Il s'agissait là d'un défi non formulé. Il me semble que le projet stratégique articule effectivement les dimensions locales / le souci de concerner les habitant·es avec les dimensions plus vastes (régionale, nationale, européenne voire internationale) / leurs défis (reconnaissance) et les met en résonnance.
- **Avoir rebattu les cartes dans la manière de regarder les activités de l'association.** Le processus a permis d'ouvrir le regard sur la variété de l'association⁶ : mieux appréhender les enjeux des autres adhérent·es et donc la pluralité des objectifs de l'association. L'arbitrage final du projet stratégique a aussi souligné la façon dont les actions s'enchaînent et s'enrichissent mutuellement.
Le fait que les compétences des Commissions se répartissent dans différents axes et actions traduit cette vision renouvelée qui me semble fertile et normale, le projet stratégique gagnant souvent à ne pas épouser l'organisation mais au contraire la vivifier par sa transversalité.
- **L'acculturation aux outils d'intelligence collective utilisés** : ce résultat me semble avoir été atteint, au moins auprès de certain·es, sans avoir été visé en tant que tel. Certes l'association et bon nombre de ses membres avaient évidemment déjà des pratiques de concertation et de travail collectif mais l'effet "Forum Ouvert" me semble en avoir boosté et inspiré plus d'un·e.
Plusieurs personnes se sont en effet dites "bluffées" par cette pratique, l'émergence des sujets qu'elle a permis et les échanges qu'elle a provoqués. Certain·es s'en sont déjà saisi·es dans leurs propres contextes professionnels⁷. Enfin, je peux imaginer que Noémie va capitaliser différents outils ou méthodes que j'ai proposés, de même qu'elle m'en a aussi transmis.

Difficultés rencontrées

L'insuffisante évaluation du travail nécessaire⁸

La mission m'a mobilisée en tout 12,4 jours (voir p.4) au lieu des 6,5 jours estimés dans ma proposition. Notons que **j'en ai passé 7,5 avec des membres de l'ARCJ** soit plus que la durée totale initialement envisagée. Les écarts sont :

- Un dépassement d'un peu plus de 4,5 jours pour la mise en place du Forum Ouvert avec 6,6 j au lieu des 2 jours envisagés
- Un dépassement d'un peu plus de ½ jour pour la mise en commun : 2,1 jours au lieu de 1,5 jour
- Un dépassement pour les arbitrages/validation : 1,7 jour au lieu de 1 jour

☞ **Remèdes trouvés à cette difficulté :**

- **France Active a proposé de renforcer son soutien** après avoir constaté fin 2023 le travail déjà réalisé, mon engagement et le succès du Forum Ouvert. Ses budgets lui ont permis une rallonge de **2 jours**⁹. J'ai déclaré assumer le dépassement résiduel, résultat de l'implication que j'ai jugée nécessaire pour nous donner collectivement toutes les chances de réussir la journée de réflexion¹⁰.
- **L'ARCJ a pris en charge en direct** le surcroît de travail d'**1½ journée** que nous avons pu anticiper en phase de mise en commun (voir difficulté suivante, p.6).
- Pas de remède trouvé à ce jour en revanche pour le dépassement d'un peu plus de ½j à l'étape d'arbitrage pour préparer l'AGE¹¹ ; il n'a pas été anticipé tellement le travail s'est enchaîné.

⁶ Et peut-être de le renouveler ? Je pense en particulier à l'intuition très structurante qu'a eue Hélène d'un axe portant sur le réseau d'influence et qu'elle a traduite par la suggestion de distinguer "se faire connaître" et "se faire reconnaître".

⁷ J'aime particulièrement ce "résultat" qui confirme le pouvoir de séduction, la contagion naturelle de l'intelligence collective qui a tendance à se produire systématiquement dès qu'on y goûte, et du Forum Ouvert en particulier. C'est d'ailleurs après en avoir vécu un qui a renversé mes manières de voir le travail en commun que je me suis formée à la facilitation.

⁸ Je précise qu'il ne s'agit en aucun cas d'une critique de France Active IdF qui, comme les autres chargés de mission DLA, cherche à optimiser les accompagnements dans les budgets alloués.

⁹ Je l'en remercie à nouveau ici.

¹⁰ Et je reste d'accord avec ce choix !

¹¹ Je remarque qu'il a consisté, de fait, à aboutir l'arbitrage mais aussi à finaliser une présentation du projet stratégique, chose que j'avais explicitement exclue de faire dans ma proposition !

Ne pas avoir accompagné le travail des groupes > Arbitrer "à l'aveugle"

Comme prévu, je n'ai pas accompagné le travail des groupes (pour cause de charge bien sûr).
Découvrir les fruits de leurs réflexions lors de la mise en commun a été délicat et paradoxal :

- Je n'avais pas de temps disponible pour m'en imprégner mais je devais aider leur mise en cohérence
- Plusieurs fiches avaient cette difficulté qu'il y a parfois à discriminer entre objet et objectif qui permet de la relier à d'autres actions comme à se repérer dans les enchaînements d'étapes vers un objectif (on fait une exposition certes pour la faire – objet – mais aussi pour mettre l'attention sur l'ARCJ et augmenter la notoriété des cités jardins, ce qui sert notamment l'action ultérieure de conforter la crédibilité d'une candidature à un label qui n'en est pourtant pas l'objectif...)

Noémie et moi sommes donc intervenues, sans approche systématique ni globale, pour reformuler, remanier certaines fiches, en découper d'autres¹² notamment pour faire apparaître des objectifs intermédiaires qui soutiennent les efforts lorsqu'on les atteint, etc. **Ainsi, à aucun moment je n'ai eu la vision globale fine des actions**, ce qui générerait une difficulté pour moi, pour accompagner la construction de scénarios. L'acquiescer aurait à nouveau fait déborder la charge.

Remède trouvé à cette difficulté :


Je me suis appuyée sur la profonde connaissance de Noémie qui centralisait toutes les visions (pour les avoir suivies) et j'ai fait un autre travail que celui auquel je m'attendais : **aider à rendre explicite le fil d'une pensée experte plutôt qu'accompagner sa construction.**

Cette maïeutique a mobilisé un temps imprévu dont je ne vois pas comment on aurait pu l'économiser. Le but était bien de donner à toutes les adhérent·es les éléments pour comprendre comment le projet stratégique avait été constitué à partir de leurs travaux et pouvoir ainsi juger eux-mêmes de sa pertinence.

Choisir la granularité des mailles du projet stratégique

Cette difficulté là est habituelle dans la construction des projets stratégiques : **choisir la "taille" des sujets est délicat et subjectif.** Certaines actions vont y être "énormes" (candidater à une distinction/ un label européen ou international, ce qui recouvre une longue chaîne de choix et d'actions à mettre en œuvre) et d'autres "petites" (décider d'un plan de communication : il faut le faire avec soin mais l'exercice est connu, limité dans le temps et relativement maîtrisé).

On peut à l'infini choisir de rassembler ou détailler et les choix épouseront des contextes, des objectifs, parfois des rapports de force – ce qui ne m'a pas semblé être le cas à l'ARCJ – plus ou moins explicites.

 *Mon insuffisante connaissance du détail des actions comme de certains enjeux de l'association ne me permet pas de savoir si l'arbitrage fait réaliser un bon compromis mais j'ai l'impression que oui...*

Recommandations pour l'avenir

Renouveler les RV de partage contributifs pour entretenir la cohésion et l'élan collectif

La recommandation est dans le titre ! La joie qu'ont toujours les gens à contribuer, échanger, participer en se sentant entendus et pris en compte a quelque chose de magique qui soutient les collectifs.

 **Ne pas s'en priver !**

Entretenir la justesse de la place de coordination telle qu'elle est actuellement

Dans toutes les structures fédérant des adhérent·es effectivement actifs, la coordination a vocation à... coordonner ! Elle doit se garder de prendre progressivement davantage la main sur les activités et choix sauf à risquer de s'isoler à mesure que les bénévoles, confiant·es, se désengagent.

Pour la coordinatrice, la question est de **garder la juste posture entre impulser et impliquer**, ce qui est d'autant plus délicat qu'elle acquiert de plus en plus de connaissance du domaine et que les membres se reposent de plus en plus sur elle. Comme l'ARCJ semble avoir un excellent savoir-faire pour recruter de bonnes coordinatrices successives (qui ont d'ailleurs toutes participé), le risque existe potentiellement. Actuellement, les positionnements de toutes les parties prenantes m'ont semblé très justes.

 **Ma recommandation est de maintenir avec vigilance cet ajustement qui préserve à la fois la coordinatrice et les membres les plus actifs du risque d'épuisement.**

¹² Dans la fiche-action sur la communication, j'ai suggéré de distinguer la construction du plan de comm, action ponctuelle à faire dès que possible, de sa mise en œuvre qui va durer, elle, tout le long du projet stratégique.

Prendre régulièrement du recul et modifier si besoin

Plusieurs intérêts à le faire et points de vigilance à observer :

- Revenir à un degré dézoomé et articulé des actions permet de **redonner aux adhérent·es la vision globale et entretenir l'articulation des échelles** qui a réussi à être intégrée – me semble-t-il – dans le projet stratégique (voir p.5). S'il est normal que chacun·e regarde préférentiellement ses pôles d'intérêt – qui sont la richesse de l'association, il me semble toutefois relever de la mission de la structure associative que de les inscrire dans une vision plus enveloppante et cohérente qui peu à peu acculture tout le monde à une vue large et ouverte.
- Faire des points du réalisé régulièrement et avec lucidité, pour se soutenir, se congratuler s'il y a lieu et **se recadrer si besoin**. Il vaut mieux abandonner ou décaler une action s'il apparaît qu'elle est plus lourde ou difficile que prévu, si les circonstances ont évolué ou autre. Le projet stratégique n'est pas gravé dans le marbre mais il doit rester crédible pour continuer de soutenir les forces. Garder une trame dont on dévie à l'excès perd tout le monde au risque que plus personne ne sache ce que l'on vise collectivement. C'est d'autant plus vrai que l'horizon du projet ARCJ est lointain.
 - ☞ Le cas échéant, les modifications gagneront à être validées **par la même instance qu'initialement** (donc l'AG) pour que le projet stratégique conserve sa légitimité.

Revoir le "slogan" de l'association ?

Lorsque j'ai commencé la mission, le "slogan" de l'ARCJ était "*préserver, valoriser et promouvoir les cités-jardins*". Il a progressivement disparu des échanges, ce qui m'a semblé une excellente nouvelle.

Il me paraît en effet **décalé par rapport aux missions comme aux moyens de l'association**. Ses missions sont énoncées dans l'article 5 des statuts : *fédérer un réseau, promouvoir et valoriser ce patrimoine et sensibiliser les publics* et c'est bien de cela dont il est aussi question dans le projet stratégique.

Toute l'activité de l'ARCJ, par la sensibilisation et les mobilisations qu'elle réalise, concourt certes à inciter à la préservation des cités-jardins mais elle n'a pas vocation à la réaliser elle-même (programmer, rassembler les financements, assumer la maîtrise d'œuvre ni d'ouvrage...), sauf erreur de ma part.

Ce slogan me semble donc trahir l'ambition de l'association en insinuant une mauvaise compréhension de sa raison d'être, préjudiciable à sa lisibilité, susceptible de provoquer des attentes puis de générer des déceptions si l'association n'est pas en mesure de les satisfaire. Toutefois, il y a peut-être bien d'autres raisons qui militent pour le maintien de ce slogan. **Dans le cas contraire, ma recommandation serait d'en changer.**

S'inspirer pour le projet stratégique

Je relaie ici une idée de Noémie, celle de constituer un recueil de projets stratégiques afin de s'inspirer lors de la rédaction de celui de l'ARCJ. Si cela me semble effectivement très intéressant (et nous avons effectivement consulté des exemples au moment de la mise en commun), l'effort de constitution d'une vraie base serait peut-être trop important pour une opération qui a lieu tous les 4, 5 ou 6 ans ?

Je ne recommande donc rien à ce sujet.

Annexes

Comptes-rendus de réunions

France Active IdF a accès au répertoire où sont rassemblés tous les supports, fiches actions et comptes-rendus de réunion. Les reproduire ici feraient de ce bilan un document trop copieux. Voici les titres, dates, participant·es et ordres du jour des principales réunions collectives du processus. Le détail des autres séances de travail est donné dans le planning réalisé (voir p.3).

<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de lancement</div><div></div><div>Le 5 septembre 2023 – 9h30-11h30 en visio</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es</div> <div><ul style="list-style-type: none">Pour l'ARCJ<ul style="list-style-type: none">Hélène Charra-Pontillo, membre et pilote de la commission préservation-rénovation Directrice générale adjointe en charge du Pôle patrimoine et cadre de vie à Hauts-de-Seine Habitat et Seine-Saint-Denis habitant auparavantJean-Paul Le Glou, membre et secrétaire adjoint Ancien élu à Plaine Commune, responsable communication au CD93, habitant de la ché Jardin de Stains : ancien participant de la réflexion sur la mise en valeur du patrimoine de la cadre du 1^{er} schéma touristique communautaire de Plaine CommuneNoémie Maurin-Galine, animatrice-coordinatrice de l'association depuis février 2022, avait auparavant travaillé au musée de Suresnes et rencontre certains acteurs de l'ARCJBenoît Pourveau, membre des commissions recherche et préservation-rénovation Chercheur au service du patrimoine de Seine-Saint-Denis, chargé d'inventaire du patrimoine culturelPour France Active Ile-de-France, porteur du DLA<ul style="list-style-type: none">Berangère Lopez, responsable du rôle conseil de France Active IdF, anciennement dans une structure travaillant pour les étudiants handicapésPour l'accompagnement<ul style="list-style-type: none">Christine Coutris, parcours > voir annexe de la proposition d'intervention</div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Le cadre d'intervention du DLAMéthodologie d'intervention proposée<ul style="list-style-type: none">Rappel de l'objectif de la mission et des enjeuxMéthodologie proposéePrécisions, échanges et validationActualités des cités jardins IdFCalendrier prévisionnel de la missionIdentification des acteurs·trices<ul style="list-style-type: none">RéférencesÉquipe missionPréparation du Forum Ouvert : les sujets qu'il faudra travailler</div>	<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de préparation du Forum Ouvert n°1</div><div></div><div>Le 15 septembre 2023 – 9h-10h en visio</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es</div> <div><ul style="list-style-type: none">Hélène Charra-PontilloSébastien JacquotNoémie Maurin-GalineBenoît PourveauChristine Coutris<div>N'a pas pu se joindre : Jean-Paul Le Glou</div></div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Rôle de l'équipeLes sujets à travailler pour préparer le FO<ul style="list-style-type: none">Le thème > que constitue un « plan stratégique » ?Résultats attendusQui inviter ?Présentation au CA (pas traité)<ul style="list-style-type: none">Qu'en attend-on ? > Les points à aborderQue dire, comment convaincre ?Prochaines étapes</div>	<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de préparation du Forum Ouvert n°2</div><div></div><div>Le 20 septembre 2023 – 14h-16h30 à l'IREST</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es à l'IREST – 21 rue Broca à Paris</div> <div><ul style="list-style-type: none">Hélène Charra-PontilloClaire Deluise, en apprentissage auprès de NoémieSébastien JacquotJean-Paul Le GlouNoémie Maurin-GalineBenoît PourveauChristine Coutris</div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Rappel méthodologique préalableSuite de la préparation du FO<ul style="list-style-type: none">ObjectifsRésultats attendusPremière formulation d'une thématiqueListe d'invités + logistiquePrésentation au CA > sujet non traité en raison de la date du prochain CA<ul style="list-style-type: none">Qu'en attend-on ? > Les points à aborderQue dire, comment convaincre ?Mail d'invitation > sujet non traité en réunion, à faire tourner par mailProchaines étapes</div>	<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de préparation du Forum Ouvert n°3</div><div></div><div>Le 16 octobre 2023 – 11h-12h en visio</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es</div> <div><ul style="list-style-type: none">Claire Deluise, en apprentissage auprès de NoémieSébastien JacquotJean-Paul Le GlouNoémie Maurin-GalineBenoît PourveauChristine Coutris</div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Point sur les inscriptionsSuite de la préparation du FO<ul style="list-style-type: none">DérouléGuides ateliersValidation de la formulation de la thématiqueApports - Faut-il dire ce que l'asso a déjà décidé de faire ?Rappel des éléments déjà faits<ul style="list-style-type: none">ObjectifsRésultats attendusListe d'invités + logistiqueProchaines étapes</div>
---	--	---	---

Le "support de la journée du 14/11/23 est le livret participant·e qui a été adressé à France Actives IdF. Il n'en est pas fait de compte-rendu mais les notes d'ateliers sont disponibles dans le répertoire partagé.

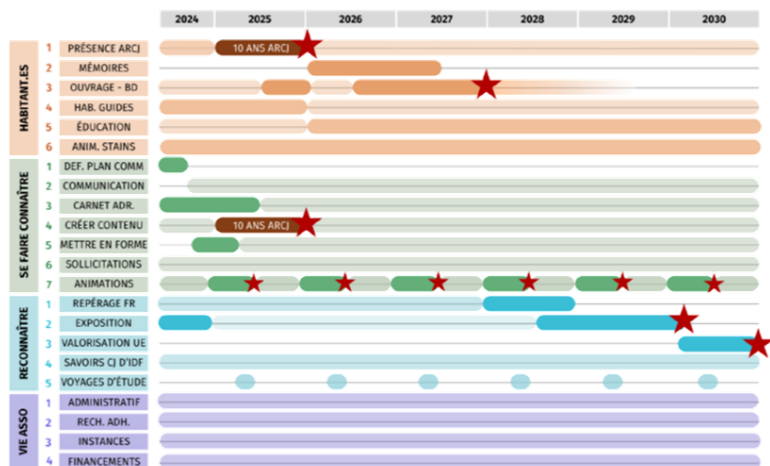
<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de retour du 14/11 et cadrage groupes</div><div></div><div>Le 21 novembre 2023 – 16h-17h30 en visio</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es</div> <div><ul style="list-style-type: none">Claire Deluise, en apprentissage auprès de NoémieSébastien JacquotJean-Paul Le GlouNoémie Maurin-GalineBenoît PourveauHélène Charra-PontilloChristine Coutris</div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Retours sur la journée de réflexion du 14/11 et le Forum Ouvert<ul style="list-style-type: none">ChiffresImpressions équipeImpressions participant·esCadrage groupes de travail<ul style="list-style-type: none">Qu'en attend-on ?Liste des groupes apparusPoint mission<ul style="list-style-type: none">Point d'info sur le réalisé et vision de la suitePlanning</div>	<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Réunion de lancement des groupes de travail</div><div></div><div>Le 29 novembre 2023 – 14h30-16h en visio</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es</div> <div><div><div>Charlotte SAINT-JEAN (Plaine Commune)</div><div>Christian CORBIN (Adjoint au maire de la ville de Montgenov)</div><div>Claire DELUIZE (apprentie ARCJ)</div><div>Divine KAPELA (stagiaire ARCJ)</div><div>Hélène CHARRA-PONTILLO (DGA Hauts-de-Seine Habitat)</div><div>Jade BATAL (Seine-Saint-Denis Tourisme)</div><div>Jean-Marc ROBINET (Ville du Pré-Saint-Gervais)</div><div>Jean-Paul LESLOU (Adhérent individuel, secrétaire adjoint de l'ARCJ)</div><div>Justine BOURGEOIS (CAUE93)</div><div>Maia FEIDOO (Ville de Stains)</div></div><div><div>Maud BACCARA (Ville de Rouen, première coordinatrice à la création de l'ARCJ)</div><div>Maya MINCE (MAUS)</div><div>Noémie MAURIN-GALINE (ARCJ)</div><div>Patrice COULLEROT (Amicale des locataires de Stains CNL)</div><div>Pierre TOUYA (adhérent, retraité CDC)</div><div>Rendie FLORET-SCHNEIDE (Architecte)</div><div>Sébastien JACQUOT (directeur de l'IREST)</div><div>Valérie DOLIQUE (Ville de Suresnes)</div><div>Viviane PHÉGER (Amicale des locataires de Stains CNL)</div><div>Xavier BAUDOUIN (Franciade)</div></div><div>Facilitation : Christine COUTRIS</div></div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Groupes de travail<ul style="list-style-type: none">Rappel des étapes amont et avalListe des sujets et regroupements proposésMission des groupes<ul style="list-style-type: none">Présentation de la fiche descriptiveRéférencesQuestions / réponsesComposition des groupesEnrichissement des groupesPlanning</div>	<div><div>DLA Association Régionale des Cités Jardins</div><div>Mise en commun des travaux des groupes</div><div></div><div>Le 6 mars 2024 – 11h-13h à l'IREST</div><div>Accompagnement : Christine Coutris</div></div> <div>Étaient présent·es à l'IREST</div> <div><ul style="list-style-type: none">Noémie Maurin-GalineHélène Charra-PontilloSébastien JacquotJean-Paul Le GlouCharlotte Saint-JeanChristine Coutris</div> <div>Ordre du jour</div> <div><ol style="list-style-type: none">Rappel du processusValidation des objectifs de chaque thèmePrésentation des actions<ul style="list-style-type: none">Se faire connaître > 6 ou 7 actionsSe faire reconnaître > 4 actionsImpliquer/Mobiliser les habitants > 6 actionsQuestions en suspens<ul style="list-style-type: none">Actions récurrentes > 5 actionsQuestion du périmètreArticulation avec les Commissions > point à revoirQue soumettre à l'AGE ? > point à finaliserPlanning</div>
--	--	--

Projet stratégique

NB : version soumise à validation de l'AGE qui a apporté quelques modifications de formulation, notamment du titre.



FAIRE DES CITÉS-JARDINS UN EXEMPLE POUR LE XXIÈME SIÈCLE



COLLABORER AVEC LES HABITANTES

L'Association régionale des cités-jardins d'Île-de-France a pour objectif de **renforcer la collaboration avec les habitantes** vivant, travaillant ou fréquentant les cités-jardins pour qu'elles soient actrices de la valorisation et de la préservation de leurs quartiers.

Pour cela l'association va initier, concevoir, mettre en œuvre et soutenir des actions et des projets favorisant l'implication des habitantes des cités-jardins, tout en encourageant leur mobilisation au sein de l'association et aux côtés de ses partenaires (associations, institutionnels, autres).

Action H1 : Faire connaître l'Association Régionale des Cités-Jardins aux habitantes des CJ adhérentes
Présence lors d'événements organisés dans les quartiers/villes/EPT/Département... / 10 ans de l'association être présent dans les 10 villes adhérentes / Améliorer le lien avec les associations d'habitantes / Recueillir des contacts d'habitantes à mobiliser potentiellement -> Action en lien avec l'action C4 pour 2025

Action H2 : Recueillir l'histoire et le vécu des habitantes des cités-jardins adhérentes
Centraliser les recueils de mémoires déjà effectués / Valoriser les différentes formes d'attachement / Recueillir de nouveaux témoignages

Action H3 : Concevoir un ouvrage grand public, type bande dessinée
Proposer un ouvrage accessible à tous / Rendre visible la vie des habitantes / Mettre en valeur les qualités urbaines, paysagères, environnementales, architecturales et sociales des cités-jardins / Réfléchir à des ateliers d'écriture collaborative

Action H4 : Initier le développement d'habitantes-guides intergénérationnelles
Faire valoir le patrimoine immatériel, le vécu des habitantes des cités-jardins / Permettre aux habitantes de s'approprier l'histoire de leur quartier

Action H5 : Continuer de développer les liens avec les établissements d'enseignements
Promouvoir le dossier pédagogique / Continuer les visites pour les scolaires, les étudiantes / Mettre en place avec les académies des parcours cités-jardins / Accompagner des projets scolaires sur les cités-jardins

Action H6 : Continuer à animer la cité-jardin de Stains et les cités-jardins de Plaine Commune
Assurer une permanence du local Mémoires de cité-jardin / Proposer des animations et des visites sur la cité-jardin et sa biodiversité / Développer des partenariats en particulier avec des acteurs locaux / Être présent aux grands événements organisés par la ville de Stains

SE FAIRE CONNAÎTRE

L'Association régionale des cités-jardins d'Île-de-France se doit d'être une **référence** sur les enjeux des cités-jardins au XXI^e siècle, auprès des acteurs, des chercheurs, des politiques et du grand public.

Pour cela l'association se dote d'un plan de communication structurant ses messages et ses modalités de communication et va enrichir sa base de contacts. Elle va développer un réseau d'influence en se rapprochant de personnalités ayant déjà un écho important sur différents médias tout en maintenant des actions grand public de médiation.

Action C1 : Définir un plan de communication
Définir les objectifs de notre communication / Définir les publics cibles / Valider les messages principaux à transmettre / Imaginer des phrases d'accroches percutantes

Action C2 : Mettre en œuvre le plan de communication
Exemples : Intensifier la communication sur les réseaux sociaux / Publier des communiqués de presse réguliers

Action C3 : Cartographier et maintenir en permanence une base de contacts
Classer par catégories et renseigner les contacts / Être présent sur des actions d'autres structures pour récupérer de nouveaux contacts / Partager le carnet d'adresse avec les adhérents / Solliciter des invités d'honneur pour des événements phares (10 ans de l'ARCI, Printemps cités-jardins) ...

Action C4 : Générer du contenu communicable en menant des actions de vulgarisation
Solliciter des invités d'honneur pour des événements phares (10 ans de l'ARCI, Printemps cités-jardins) ... / Développer des cycles de conférences en lien avec l'actualité des cités-jardins / Mener des interviews avec des personnalités repérées -> Action en lien avec l'action H1 pour 2025

Action C5 : Mettre en forme et partager en interne du contenu communicable
Préparer des éléments de langage / Créer des Powerpoint par thématique / Mettre à jour le dossier de presse / Améliorer et enrichir l'iconothèque

Action C6 : Stimuler des sollicitations (colloques, émissions, interview, article ...) / Porter le discours de l'association lors d'interventions / Solliciter les adhérents pour qu'ils interviennent selon leur spécialité / Répondre aux demandes de visites et de lecture / Répondre aux demandes de tournage / Avoir une veille sur les colloques/publications pour repérer ceux pour lesquels l'association pourrait candidater

Action C7 : Développer des animations grand public
Recenser les actions lors des événements nationaux / Coordonner le Printemps des cités-jardins / Impulser de nouvelles visites ou animations relatives aux cités-jardins (grande rando, marche paysage) / Mieux relier les cités-jardins entre elles / Développer des cycles de conférences en lien avec l'actualité des cités-jardins

SE FAIRE RECONNAÎTRE

L'Association régionale des cités-jardins d'Île-de-France a vocation à tisser des partenariats à différentes échelles pour développer et faire rayonner ses actions afin d'impulser une reconnaissance à l'échelle nationale et internationale des cités-jardins.

Pour cela, l'association va approfondir les connaissances sur les cités-jardins nationales et étendre les collaborations avec de nouveaux acteurs nationaux, européens et internationaux ; notamment via des perspectives de labélisation internationale.

Action R1 : Finaliser le repérage national des cités-jardins
Se rapprocher de partenaires institutionnels (ex. ministère de la Culture...) / Trouver un financement pour la finalisation du repérage des cités-jardins françaises / Editer une carte interactive

Action R2 : Concevoir une exposition (numérique et/ou in situ)
S'appuyer sur le repérage national des cités-jardins / Trouver un partenaire d'envergure (ex. Cité de l'architecture) / Réfléchir à élargir à l'échelle européenne / Proposer une version itinérante (via le numérique ou autre moyen) / Trouver un financement

Action R3 : Préparer le choix d'une valorisation à l'échelle européenne ou internationale à laquelle candidater et choisir
Mettre en place une démarche pour choisir le label sur lequel postuler et choisir / Consolider et apprendre à travailler avec des acteurs européens / Ouvrir le Printemps des cités-jardins à une échelle européenne / Lister les cités-jardins européennes intéressantes / Définir le plan d'action pour postuler / Choisir le label visé

Action R4 : Enrichir la connaissance sur les cités-jardins d'IDF
Accompagner le projet de recherche rénovation (Organiser les réunions / Coordonner en lien avec la commission recherche le projet avec les différents chercheurs / Faire le lien avec les bailleurs) / Rédiger une fois par an une fiche détaillée sur une cité-jardin méconnue / Veiller à centraliser les publications locales / Encourager les services municipaux à travailler sur les cités-jardins

Action R5 : Mener des voyages d'études
Prévoir un budget annuel pour les délégations européennes et les voyages d'études / Consolider nos partenariats en France puis en Europe / Mobiliser les adhérents et les partenaires / Visiter des sites inspirants / Proposer un bilan du voyage d'études

FAIRE VIVRE L'ASSOCIATION

Aux 3 axes issus de la réflexion collective s'ajoutent des actions "transversales" qui doivent bien sûr continuer d'être assurées pour faire vivre l'association.

Action A1 : Gestion administrative et entretien du siège social
Restaurer le local (peintures extérieur et intérieur, parquet) / Archivage des documents à Plaine Commune / Suivi des cotisations / Suivi comptable / Entretien quotidien du local

Action A2 : Recherche de nouveaux adhérents
Rechercher et développer de nouveaux partenariats / Organiser des rencontres entre élus / Relancer les partenaires

Action A3 : Préparation et coordination des instances
Planifier les instances / Préparer les documents de travail / Rédiger les procès-verbaux / Suivre les présences et les pouvoirs / Faire vivre les commissions

Action A4 : Recherche et demande de financements
Montage dossiers de subvention / Bilans financiers par financeurs / Recherche active de nouveaux financements / Animer et développer la boutique de l'association

Feuilles d'émargement

La feuille d'émargement du Forum Ouvert (14/11/23) et celle de l'AGE (23/04/24) sont jointes à l'envoi. Il n'a pas été rempli de feuille d'émargement à chaque réunion ; l'ARCJ peut certifier une liste complète des participant·es si besoin.



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
VAL-DE-MARNE

Financeurs principaux	Pilotes régionaux	Opérateurs régionaux
 Cofinancé par l'Union européenne  PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  BANQUE des TERRITOIRES GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS	 PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités  BANQUE des TERRITOIRES GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS  LE MOUVEMENT ASSOCIATIF UNION DÉPARTEMENTALE ÎLE DE FRANCE	 CRESS Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire ÎLE DE FRANCE  FRANCE ACTIVE Les entrepreneurs engagés ÎLE DE FRANCE

Le DLA est un dispositif national décliné dans chaque région et chaque département. L'Unité Territoriale d'Île-de-France de la DRIEETS et la Caisse des Dépôts et Consignations pilotent et financent le dispositif en Île-de-France.

Le DLA d'Île-de-France est cofinancé par le Fonds Social Européen plus dans le cadre du programme national FSE + « Emploi- Inclusion- Jeunesse- Compétences » 2021-2027.

Christine COUTRIS

06 86 53 12 26

christine.coutris@numericable.fr

30bis rue Sedaine BP08 75 011 PARIS

Siret : 388473019 00023