

Association régionale des cités jardins d'Île-de-France

Suivi : Milena CRESPO

Contact : contact@citesjardins-idf.fr

01 58 69 77 93 / 06 49 60 33 28



BILAN & PERSPECTIVES
PRINTEMPS DES CITES-JARDINS 2020

I. CARACTERISTIQUES DE L'EDITION 2020

Date : du 30 mai 14 juin 2020 reporté du 3 au 18 octobre 2020

Les dates retenues au Printemps englobaient le weekend des Rendez-vous aux Jardins. A l'automne, le 3^{ème} weekend de l'événement coïncidait avec les Journées nationales de l'architecture.

Thématique : Des savoirs en éveil

Programme : Découverte des cités-jardins par le biais de la découverte du patrimoine francilien et de l'art.

Tarifcation : Gratuité sur inscription.

Participants : Ouvert à tous.

2019 / 8^{ème} édition : l'édition 2019 s'est déroulée du 11 au 26 mai sur la thématique « Arts et patrimoine »

2018/7^{ème} édition : l'édition 2018 s'est déroulée sur 3 week-ends du 26 mai au 10 juin et portait sur la thématique de la nature en ville.

2017/6^{ème} édition : l'édition 2017 avait réduit la durée du Printemps des cités-jardins sur trois weekends, du 22 avril au 7 mai 2017, sur la thématique du voyage.

II. BILAN DE L'EDITION 2020

1. Initiatives

Pour la 9^{ème} édition du Printemps des cités-jardins, 20 initiatives avaient été prévues dans 4 départements du 30 mai au 14 juin 2020 dont une en semaine. Compte-tenu de la crise sanitaire, l'événement a dû être reporté à l'automne sous le titre *Les cités-jardins en automne*.

Pour cette nouvelle programmation, **13 visites** avaient été annoncées **dont 3 étaient proposées pour la première fois** :

- Visite des cités-jardins de Dugny (93) : visite organisée par l'Association régionale des cités-jardins d'Ile-de-France en partenariat avec la Ville de Dugny
- Cité-rando d'Epina-sur-Seine (93) à Gennevilliers (92) : format de randonnée de 10 km proposée par la Ville d'Epina-sur-Seine
- Balade vélo-patrimoine à la découverte des cités-jardins de Plaine Commune (93) : format de visite permettant de découvrir les cités-jardins de Villeteuse, de Stains et de La Courneuve. Cette visite avait été montée par l'Association régionale des cités-jardins d'Ile-de-France avec l'Office de tourisme Plaine Commune Grand Paris, Etudes & Chantiers et l'association Villta'vélo.

L'Association régionale des cités-jardins d'Ile-de-France a rencontré des difficultés pour maintenir l'événement compte-tenu de la crise sanitaire. En application de l'article 3 du décret n°2020-860 du 10 juillet 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19, tout rassemblement, réunion ou activité sur la voie publique de plus de 10 personnes était interdit, à l'exception notamment des visites guidées menées par des titulaires de la carte de guide-conférencier.

En outre, selon les préfectures des protocoles différents s'appliquaient. Ainsi la préfecture de la Seine-Saint-Denis, s'appuyant sur l'article L211-2 du code de la sécurité intérieure, soumettait toute déclaration de rassemblement à une obligation de déclaration préalable sous peine de constituer « un délit au sens de l'article 431-0 du code pénal ». A l'inverse pour la préfecture des Hauts-de-Seine, s'appuyant sur l'article 3 du décret ministériel du 10 juillet 2020, les visites guidées organisées par des personnes titulaires d'une carte professionnelle, étaient exemptés de déclaration.

Dans ce contexte, **3 visites ont dû être annulées** :

- Visite de la cité-jardin du Pré Saint-Gervais : annulation par la Ville dans un contexte de durcissement des mesures prises pour limiter la propagation du Covid-19
- Visite de la cité-jardin de Champigny-sur-Marne : annulation par la Ville
- Balade vélo-patrimoine à la découverte des cités-jardins de Plaine Commune : interdiction par la Préfecture de Seine-Saint-Denis compte-tenu du caractère « sportif » de la visite

Une **initiative a été reportée** : exposition photographique et animation au Jardin de Jules, annulée le samedi 3 octobre puis reportée au dimanche 18 octobre.

Une **visite a été transformée** de visite physique en **visite virtuelle** suite à un problème de santé de la guide : Des lotissements auto-construits aux cités-jardins à Goussainville.

Cette édition a vu le **renouvellement de l'engagement d'acteurs** qui participaient pour la première fois au Printemps l'année dernière : Roissy Pays de France, Seine-Saint-Denis habitat et le parc départemental de la Poudrerie.

Il s'agissait de la **première participation** pour la Ville de Dugny.

2019 / 8^{ème} édition : 20 initiatives avait été proposées dans 14 cités-jardins.

2018 / 7^{ème} édition : 19 initiatives avaient été proposées. Gennevilliers, Mitry-Mory, Villiers-le-Bel n'avaient pas participé à cette édition.

2017 / 6^{ème} édition : 11 initiatives avaient été proposées. Livry-Gargan n'avait pas participé à la sixième édition.

2016 / 5^{ème} édition : 10 initiatives avaient été proposées. Argenteuil et Drancy n'avaient pas participé à la cinquième édition.

2. Fréquentation des visites

Annexe 1 : Tableau de fréquentation par initiative en annexe

Toutes les visites étaient gratuites, sur inscription, sur ExploreParis. Les visites proposées sur le territoire de Plaine Commune étaient également en inscription sur le site de l'Office de tourisme Plaine Commune Grand Paris. Enfin, certaines structures gardaient en parallèle d'Exploreparis un système de réservation propre à l'instar du MUS-Musée d'Histoire Urbaine et Sociale de Suresnes.

Un total de **106 participants** a été comptabilisé sur les visites et 1 initiative en entrée libre (40 personnes comptabilisées), pour **191 inscrits**. Le pourcentage moyen de participation par rapport aux inscriptions s'élève à **82%**, soit un taux plus important qu'en 2019 (75%).

A la veille de l'événement, quasiment toutes les visites étaient complètes. Les jauges n'avaient pas été augmentées afin de ne pas excéder un nombre de visiteurs trop important, ne permettant pas le respect des gestes barrières.

Contrairement aux annonces, la météo a été plutôt clémente, sans intempéries.

Plusieurs personnes n'ont pas réussi à se désinscrire sur le site Exploreparis, écrivant directement aux structures ou à l'Association pour annuler leur venue.

→ **L'ajout d'un bouton ou d'une phrase-type renvoyant vers le formulaire de contact dans le mail de rappel d'ExploreParis pourrait être un plus.**

2019 / 8^{ème} édition : 410 participants pour 465 inscrits sur 20 initiatives. Pourcentage moyen de participation : 75%.

2018 / 7^{ème} édition : 399 participants dont 77 enfants.

2017 / 6^{ème} édition : 271 visiteurs pour 11 initiatives (sans compter les visites libres sur Champigny-sur-Marne et sur le Pré Saint-Gervais)

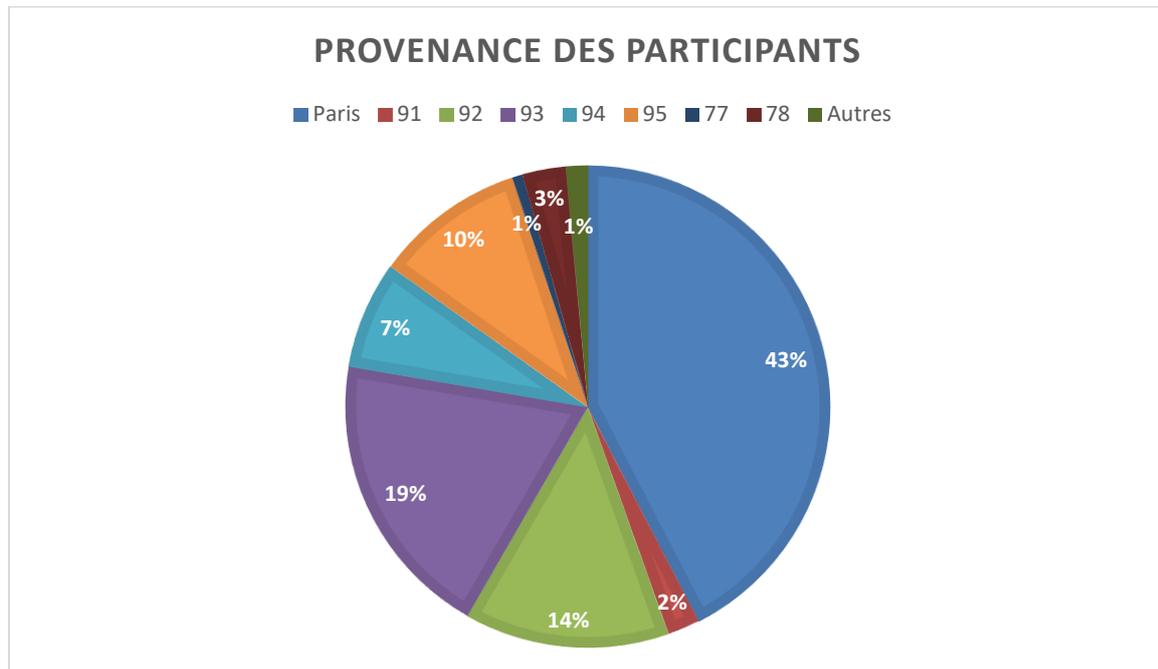
2016 / 5^{ème} édition : 160 visiteurs pour 10 initiatives sur un temps plus long (4 semaines au lieu de 3 semaines).

3. Provenance des participants

Les formulaires d'inscription d'ExploreParis et de l'Office de tourisme Grand Paris renseignent sur la provenance des visiteurs.

Les participants viennent majoritairement de Paris et de sa banlieue environnante ; ainsi que des villes participantes et des villes voisines.

- Parmi les personnes inscrites, 57 résident à Paris.
- Hors Ile-de-France : Belgique (1 participant)



Le public a circulé dans les cités-jardins d'Ile-de-France. Certains visiteurs (8 d'après les listes d'inscription) ont assisté à plusieurs visites en 2020.

4. Satisfaction des participants

Contrairement à l'édition 2019, il n'a pas été mené d'enquête auprès des visiteurs sur leur satisfaction et les moyens d'accès à l'information de ces visites. La satisfaction peut être jugée aux commentaires en ligne sur ExploreParis et l'Office de tourisme Plaine Commune Grand Paris.

Cité-rando d'Epinais-sur-Seine à Gennevilliers ★★★★★

Louis K 2020-10-07 / Cités-jardins Orgemont & Gennevilliers

Merci pour cette matinée de découverte et cette initiative. Continuez à nous surprendre.

F 2020-10-05 / Merci pour cette belle visite-randonnée

Visite très intéressante, surprenante et qui amène un autre regard sur la banlieue et son histoire. Guides sympathiques, érudites et pleines d'enthousiasme, un vrai bonheur.

La Poudrerie, parc et cité-jardin ★★★★★

Gisèle 2020-10-11 / Poudrerie et cite jardin

Tres intéressante visite. Cependant j'ai trouvé la seconde partie sur la cite jardin trop dense. Conférence très trop instructive sur le projet de réhabilitation.

Philo 2020-10-10 / Parc de la Poudrerie et cité jardin

Très belle visite, intéressante et instructive de bout en bout grâce aux interventions des conférenciers et des acteurs du projet de réhabilitation de la cité jardin.

Suresnes (11/10) ★★★★★

Annick S 2020-10-12 / Très bien

Belle visite, très documentée. Intervenante sympathique, connaissant bien son sujet, à l'écoute des visiteurs. Très bien

Paris-Banlieue ★★★★★

Philo 2020-10-13 / Cité-tour des cités-jardins Paris-Banlieue

Visite passionnante, tout comme les guides conférenciers qui l'ont animée.
Nous n'avons pas vu les heures passer !

malika a. 2020-10-11 / Visite à recommander

visite très intéressante pour découvrir les cités jardins.
Les deux guides sont très motivés et passionnants.
A recommander

Cité-jardin d'Orgemont ★★★★★

bernadette 2020-10-18 / cité jardins d'Orgemont

Merci aux conférencières

Des explications sur les cités jardins très intéressantes et une visite bien agréable.

Balade virtuelle – Goussainville ★★★★★

anne-lise K. 2020-10-21 / lotissements Goussainville

c'était sympa et intéressant. quelques ennuis techniques par moments. j'aurais préféré une visite physique mais ce sera pour la prochaine fois!!!

5. Retour des organisateurs

A compléter

Exploreparis

Contrairement à 2019, l'ensemble des visites n'avaient pas été réunies sous un URL commun puisqu'il n'y avait pas de brochure imprimée. Toutefois le programme pouvait se trouver avec l'URL de l'association :

https://exploreparis.com/fr/159_association-des-cites-jardins

Afin de pallier aux difficultés rencontrées par les participants l'année précédente, notamment pour trouver le point de rendez-vous ou signaler un retard, le numéro des guides avaient été transmis dans la fiche de confirmation d'inscription. Toutefois, les participants ont usé et abusé de ce moyen de communication pour signaler des retards parfois minimes (5-10 min).

→ Il est proposé pour l'édition 2021 de laisser les numéros des guides mais d'indiquer que l'utilisation doit être restreinte à des retards importants et aux personnes perdues.

Enfin, les participants ont rencontré des difficultés pour se désinscrire, faisant parfois appel aux structures organisatrices qui devaient faire remonter l'information aux CDT 93 et 94.

III. Communication et diffusion

1. Papier

Valophis Habitat a pris cette année en charge la réalisation, l'impression et l'envoi de l'affiche de l'événement.

Compte-tenu des incertitudes liées au contexte sanitaire, le conseil d'administration de l'association avait décidé de ne pas faire réaliser et imprimer de brochure papier pour la programmation. Néanmoins, une brochure a été réalisée en interne par l'animatrice-coordinatrice et imprimée en une centaine d'exemplaires distribués lors des Journées du patrimoine et à l'occasion des visites de l'Automne des cités-jardins.

- 300 affiches ont été imprimées
- 28 structures participantes (adhérentes et partenaires) ont reçu ces documents papier

2019 / 8^{ème} édition : 260 affiches et 2 110 programmes envoyés à 25 structures

2018 / 7^{ème} édition : 250 affiches et 1800 programmes envoyés à 23 structures

2017 ^{ème} **édition** : envois à 17 structures

L'événement a bénéficié d'une visibilité dans les magazines et journaux locaux ainsi que dans certaines plaquettes culturelles : Mag du département, Stainsactu, plaquette culturelle du Pré Siant-Gervais, programmation du MUS

2. Numérique

SITES INTERNET

Cette édition du Printemps des cités-jardins a bénéficié d'une visibilité restreinte sur les réseaux sociaux et les sites internet des structures participantes notamment du fait de l'incertitude liée au contexte sanitaire.

RESEAUX SOCIAUX

L'association a davantage été identifiée sur les réseaux sociaux par les partenaires avec le tagg @assocjs .

➔ **L'association doit être le plus possible identifiée (@assocjs) afin d'avoir connaissance des publications et de pouvoir les relayer**

Nouveauté : réalisation de bandeaux pour les réseaux sociaux (format Facebook, Instagram et Twitter).

NEWSLETTER

L'événement a été annoncé dans des newsletters : VAPH Plaine Commune, MUS de Suresnes, Ville du Pré Saint-Gervais.

Il est difficile pour l'animatrice-coordinatrice d'avoir une vue d'ensemble assez précise de la communication numérique et papier de l'événement.

IV. Perspectives pour l'édition 2021

① Tous les documents de travail et les annexes citées seront à disposition dans l'espace adhérent de l'association.

1. Caractéristique de l'édition 2021

a. Dates

L'édition 2021 du Printemps des cités-jardins aura **lieu du 5 au 20 juin 2021** :

- Weekend du 5-6 juin 2021 (// Festival d'Histoire de l'Art, RDV aux jardins)
- Weekend du 12-13 juin 2021
- Weekend du 19-20 juin 2021 (nb : fête des pères)

⚠ Il s'agira des 10 ans du Printemps des cités-jardins !

L'événement sera précédé d'un colloque international, les 3 et 4 juin 2021, au Théâtre Jean Vilar de Suresnes, intitulé « Des cités-jardins pour le XXIème siècle »

b. Thématique

Il est proposé :

- soit de reprendre le titre du colloque « Des cités-jardins pour le XXIème siècle »
- soit de mettre l'accent sur l'anniversaire des 10 ans de l'événement
- immatériel (en relation avec les fêtes des pères et des mères...)

c. Programmation

Une fiche sera à remplir et à compléter, individuellement, afin de renseigner sur l'initiative portée.

Annexe 5 : modèle de fiche

d. Tarification

L'événement continue à être gratuit, des exceptions pouvant être faites pour des initiatives demandant un budget spécifique (location de car, de vélos, animations...).

2. Stratégie de communication

a. Identifier les acteurs et partenaires au sein de l'Association régionale des cités-jardins d'Ile-de-France

Afin de définir une véritable stratégie de communication, il est nécessaire pour chaque structure d'identifier :

- Les chargés de communication
- Les webmarker
- Les chargés de relation presse

Annexe 4 : fiche de contact à compléter

b. Communication papier

La création des documents papier (affiche et brochure de 16 p.) et la gestion des envois demande un investissement important de la part de la collectivité qui accepte de prendre en charge cette logistique.

➔ Il est suggéré d'externaliser une partie de la communication de cet événement (création et l'envoi des documents de communication) à une agence de communication

Afin de permettre une meilleure diffusion de l'information auprès des habitants, une affiche type avec un encart blanc permettant à chacun de communiquer sur son initiative pourrait être envisagée.

- Il est proposé de décliner l’affiche dans une version avec un encart blanc permettant à chacun de communiquer sur son initiative avec un visuel commun.

c. Communication numérique

Un tableau identifiant tous les réseaux et noms @ des adhérents a été créé afin que chacun puisse identifier facilement les comptes des partenaires et les initiatives menées.

Afin d’élargir le kit de communication, un ensemble de bannières pourrait être prévu.

- Il est proposé de prévoir la création de différents formats de bannières (facebook , twitter et instagram) reprenant l’affiche du Printemps des cités-jardins.

DEFINITION D'UN CALENDRIER

- > Fin février : rendu de tous les éléments de la programmation
- > Fin mars : BAT des documents de communication
- > Avril : diffusion presse et grand public
- > Mai : ouverture des inscriptions, un mois avant

V. ANNEXES

Tableaux de fréquentation

Fiche initiative

Fréquentation Automne CJ 2020

Date	Visite	Nombre d'inscrits	Nombre de présents	Pourcentage
Samedi 3/10	PSG	20	Annulée	
Samedi 3/10	Dugny	13	9	69%
Dimanche 4/10	Cité-rando Epinay Gennevilliers	20	14	70%
Vendredi 9/10	La Poudrerie	14	15	107%
Samedi 10/10	Paris-Banlieue	20	13	65%
Samedi 10/10	Champigny-sur-Marne	25	Annulée	
Dimanche 11/10	Vélo-patrimoine	14	Annulée	
Dimanche 11/10	Suresnes (Noémie)	10	12	120%
Vendredi 16/10	Stains	14	13	93%
Samedi 17/10	Orgemont	20	17	85%
Samedi 17/10	Suresnes (Sophie)	9	7	78%
Dimanche 18/10	Villiers-le-Bel	12	6	50%
TOTAL		191	106	82%
Dimanche 18/10	Exposition 4bis Pré Saint-Gervais (estimation)	-	40	
TOTAL			146	

Provenance participants

Initiative	Paris	91	92	93	94	95	77	78	Autres
Dugny	10		1	2	3				
Cité-rando Epinay- Gennevilliers	7		2	3				2	
Goussainville	5	1	2			2			
La Poudrerie	3		3	7	1				
Orgemont	5		5			8		2	
Paris-Banlieue	11		3	3	3				1
Stains	3		1	6	3				
Suresnes visite 1	7		2	1					
Suresnes visite 2	6	2					1		
Balade vélo- patrimoine	2			6		4			1
Champigny									
TOTAL	59	3	19	28	10	14	1	4	2



FICHE INITIATIVE

« LE PRINTEMPS DES CITES-JARDINS » 2021

10^e EDITION DU 5 AU 20 JUIN 2021

A retourner avant le 26 février 2021

à milena.crespo@citesjardins-idf.fr (01.58.69.77.93 – 06.49.60.33.28)

Personne référente

NOM :

Prénom :

† Fonction :

① Structure :

☎ Téléphone :

@ Adresse mail :

Initiative

Titre :

Date :

Horaire :

Lieu de rendez-vous (adresse exacte) :

Moyens de transports :

Texte de présentation de l'initiative :

Inscriptions - Nombre de places sur ExploreParis :

Si autre système de réservation utilisé (en parallèle d'ExploreParis ou séparément), merci d'indiquer les coordonnées de réservations et le nombre de places :

Nom du guide :

Est-ce-que vous acceptez de donner votre numéro ou celui du guide dans la fiche de réservation (afin de permettre aux participants qui ont un problème de transport ou qui sont perdus de prévenir) ? Si oui, indiquer le numéro :

Nombre d'exemplaires souhaités

Affiche :

Affiche avec un encart blanc personnalisable :

Programme :